

**PROCESO CAS N° 060 - 2019 - RENIEC**  
**ANALISTA DE PROCESOS**  
REQUISITOS, CRONOGRAMA Y BASES DEL PROCESO DE SELECCIÓN

**I. GENERALIDADES:**

**1. Objeto de la convocatoria**

Contratar los servicios de (01) Analista de Procesos.

**2. Dependencia, unidad orgánica y/o área solicitante**

Gerencia de Calidad e Innovación.

**3. Dependencia encargada de realizar el proceso de contratación**

Gerencia de Talento Humano / Sub Gerencia de Personal.

**4. Base legal**

1. Decreto Supremo que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1057, que regula el régimen especial de contratación administrativa de servicios, Decreto Supremo N° 075-2008-PCM, modificado por el Decreto Supremo N° 065-2011-PCM y demás modificatorias.
2. Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 107-2011-SERVIR/PE, Aprueban reglas y lineamientos para la adecuación de los instrumentos internos conforme a los cuales las entidades ejercen el poder disciplinario sobre los trabajadores contratados bajo el régimen laboral especial del D. Leg. N° 1057 y modificatorias.
3. Ley N° 29849, Ley que establece la eliminación progresiva del Régimen Especial del Decreto Legislativo 1057 y otorga derechos laborales.
4. Ley General de la Persona con Discapacidad, Ley N° 29973.
5. Ley N° 28175, Ley Marco del Empleo Público.
6. Las demás disposiciones que regulen el Contrato Administrativo de Servicios.

**II. PERFIL DE PUESTO:**

REQUISITOS	DETALLE
<b>Formación Académica</b>	-Bachiller Universitario en Administración o Ingeniería. <b>(Indispensable)</b>
<b>Experiencia</b> (Se contará desde el egreso de la formación correspondiente. Presentar constancia de egresado en la etapa curricular, caso contrario se contabilizará desde la fecha indicada en el Grado de Bachiller o Título).	-Mínima de Tres (03) años de experiencia general. <b>(Indispensable).</b>  -Experiencia como analista. -Experiencia en el sector público.
<b>Curso</b> (Deberá tener una duración no menor de 12 horas de capacitación, las cuales son acumulativas. Se podrán considerar capacitación desde 8 horas, si son organizadas por el ente rector correspondiente).	-Curso de Gestión por Procesos. <b>(Indispensable).</b> -Curso de Auditor Interno ISO 9001-2015 y 27001-2013 <b>(Indispensable)</b>
<b>Conocimientos Complementarios</b>	- Conocimiento en Microsoft Project. - Conocimiento en Gestión Pública. - Conocimiento en Visio, Bizagi o Archi. - Conocimiento en la UNE 93200.

**III. CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO Y/O CARGO:**

Funciones a desarrollar:

1. Brindar propuestas de mejora, así como el desarrollo y verificación de políticas, estrategias, metas y planes para la gestión de calidad.

2. Evaluar las propuestas de modificaciones a la normativa interna referida a la gestión de procesos, así como gestionar mejoras a nivel de procedimientos y aplicaciones en su competencia.
3. Brindar asistencia a las iniciativas de identificación, documentación, automatización y mejoras de procesos.
4. Realizar seguimiento a las acciones correctivas y preventivas del Sistema de gestión de Calidad, que resulten del desarrollo de las auditorías internas y externas.
5. Ejecutar actividades de mantenimiento y administración de los sistemas integrados de gestión para la mejora continua institucional.
6. Emitir informes de los resultados obtenidos en cada una de las actividades desarrolladas, conforme al cronograma establecido.

**IV. CONDICIONES ESENCIALES DEL CONTRATO:**

CONDICIONES	DETALLE
Lugar de prestación del servicio.	Lima - Lima - Lima.
Duración del contrato.	03 meses después de la firma del contrato.
Remuneración mensual.	S/ 3,500.00 (Tres Mil Quinientos y 00/100 soles).

**V. CRONOGRAMA Y ETAPAS DEL PROCESO:**

ETAPAS DEL PROCESO	CRONOGRAMA	ÁREA RESPONSABLE	
<b>CONVOCATORIA</b>			
1	Publicación de la convocatoria en la Página Institucional <a href="http://www.reniec.gov.pe">www.reniec.gov.pe</a> link Institucional - Trabaja con nosotros- Convocatorias de Empleo CAS.	27 de mayo al 07 de junio del 2019.	GTH
2	Presentación de documentación física del postulante en el áncora ubicado en Jr. Bolivia N° 109 Edificio Centro Cívico - Lima 01 de 9:00 am a 4:00 pm.	Del 10 al 14 de junio del 2019.	GTH
<b>SELECCIÓN</b>			
3	Evaluación del Curriculum Vitae documentado.	Del 17 al 18 de junio del 2019.	GTH
4	Publicación de resultados de la evaluación curricular en la Página Institucional <a href="http://www.reniec.gov.pe">www.reniec.gov.pe</a> link Institucional - Trabaja con nosotros - Convocatorias de Empleo CAS.	19 de junio del 2019.	GTH
5	Entrevista: Jr. Bolivia N° 109 Edificio Centro Cívico Lima 01 piso 33.	21 de junio del 2019.	UU.OO convocante
6	Publicación de resultado final en la Página Institucional <a href="http://www.reniec.gov.pe">www.reniec.gov.pe</a> link Institucional - Trabaja con nosotros - Convocatorias de Empleo CAS.	24 de junio del 2019.	GTH
<b>SUSCRIPCIÓN Y REGISTRO DEL CONTRATO</b>			
7	Suscripción del Contrato: Jr. Bolivia N° 109 Edificio Centro Cívico Lima 01 piso 02.	Del 25 de junio al 1° de julio del 2019.	GTH

8	Registro del Contrato.	Los 05 primeros días hábiles después de la firma del contrato.	GTH
---	------------------------	--	-----

**Es de entera responsabilidad del postulante consultar la página web del Reniec, a fin de tomar conocimiento de las publicaciones realizadas, según cronograma.**

## VI. DE LA ETAPA DE EVALUACIÓN:

- Los factores de evaluación dentro del proceso de selección tendrán un mínimo y un máximo de puntos, distribuyéndose de esta manera:

EVALUACIONES	PUNTAJE MÍNIMO	PUNTAJE MÁXIMO	PESO
<b>EVALUACIÓN CURRICULAR (EC)</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>60%</b>
Experiencia			
Formación académica			
Cursos y/o Programa de Especialización			
<b>ENTREVISTA PERSONAL (EP)</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>40%</b>
<b>PUNTAJE TOTAL</b>			<b>100%</b>

\*El puntaje total se obtiene:

**60% EC + 40% EP**

\*Las etapas del proceso de selección son eliminatorias.

\*La relación de personas aprobadas en la etapa de Evaluación Curricular, será publicada a través del portal Web Institucional.

- Criterios establecidos para la evaluación curricular.**

La/El postulante deberá sustentar los requisitos solicitados en el perfil del puesto, según lo siguiente:

**Formación Académica:** Deberá acreditarse con copias simples en anverso y reverso de Diplomas o Constancias de estudios realizados, de la formación académica requerida en el perfil del puesto. Para aquellos puestos que requiera formación técnica o universitaria concluida, es necesario presentar la copia simple del documento que certifique el nivel de egresado del estudio requerido. Los documentos remitidos no serán considerados si carecen de la firma y sello del personal autorizado.

Para acreditar habilitación de colegiatura, en caso de ser requerida en el perfil del puesto, la/el postulante deberá presentar copia simple del certificado de Habilitación del colegio profesional correspondiente, en caso que, no puedan ser verificadas a través del respectivo portal institucional.

La formación académica no podrá ser considerada para sustentar algún otro estudio solicitado dentro del perfil. Tratándose de estudios realizados en el extranjero y de conformidad con lo establecido en la Ley del Servicio Civil N°30057 y su reglamento general señalan que los títulos universitarios, grados académicos o estudios de posgrado emitidos por una universidad o entidad extranjera o los documentos que los acreditan serán registrados previamente ante Servir, requiriéndose como único acto previo la legalización del Ministerio de Relaciones Exteriores o el apostillado correspondiente.

- Experiencia:** El tiempo de experiencia general se contará desde la condición de egresada/o de la formación correspondiente.

De la sustentación, deberá acreditarse con copias simples de certificados, constancias de trabajo, resoluciones de encargatura y de cese, contratos y órdenes de servicio. Estos documentos deben de contener el cargo desempeñado, fecha de inicio y fin y/o período de tiempo laborado, así como los datos de la empresa empleadora, la firma y sello de la persona responsable que lo emite. Se tomará en cuenta las prácticas profesionales como experiencia, mas no se considerará las prácticas pre-profesionales.

Para contabilizar el tiempo de experiencia, si la/el postulante laboró en dos o más instituciones dentro de un mismo periodo de tiempo, sólo se tomará en cuenta aquella que acredite mayor tiempo de permanencia.

- **Cursos y/o Programa de Especialización:** Deberá acreditarse con certificados y/o constancias correspondientes a lo solicitado en el perfil del puesto, en copias simples (anverso y reverso). Estos documentos deberán especificar la cantidad de horas de duración.  
Cabe indicar que los cursos deben tener no menos de 12 horas de duración, las cuales son acumulativas; y los Programas de Especialización o diplomados no menos de 90 horas de duración, puede ser desde 80 horas, si son organizados por un ente rector.
- **Conocimientos Complementarios:** Todo conocimiento complementario será sustentado con copia simple.

**\*La/El postulante que no cumpla con presentar la documentación descrita en los Criterios establecidos para la evaluación curricular, será DESAPROBADA/O.**

**\*La relación de personas aprobadas en la etapa de Evaluación Curricular, será publicada a través del portal Web Institucional.**

## VII. DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR:

### 1. De la presentación del Curriculum Vitae.

Las/Los postulantes deberán considerar las precisiones descritas a continuación:

- Las/Los postulantes **NO PODRÁN PRESENTARSE** simultáneamente **A MÁS DE UNA CONVOCATORIA** con el mismo cronograma. De detectarse omisión a ésta disposición, sólo será considerado el primer expediente presentado o de menor número correlativo de convocatoria CAS.
- La/El postulante **deberá presentar la documentación en un folder manila con faster y en sobre**, en el siguiente orden:
  - ✓ Formato N°01: Impresión de la Ficha de Resumen Curricular debidamente llenada y firmada. (Descargarlo de la página institucional)
  - ✓ Formato N°02: Formatos de Declaraciones Juradas A, B y C debidamente llenados, firmados y con impresión Dactilar legible. (Descargarlo de la página institucional)
  - ✓ Curriculum Vitae actualizado.
  - ✓ Copia simple de los documentos que sustente el cumplimiento de los requisitos indispensables y otros documentos indicados en el Formato N°1.
- **Observaciones:**  
Las/Los postulantes que formarán parte de la convocatoria deberán contar con:
  - ✓ Documento Nacional de Identidad (DNI).
  - ✓ RUC Activo - Habido.El Área de Selección de Personal, se reserva el derecho de solicitar la documentación en original que estime necesaria.
- Los documentos deberán ser presentados en Jr. Bolivia N° 109 Edificio Centro Cívico - Lima 01, hasta las 16:00 horas, durante los días indicados en el cronograma, en un sobre cerrado consignando el siguiente rótulo (**ver página 6**):

Señores : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL Gerencia de Talento Humano
PROCESO CAS N°: .....
Denominación del Puesto: .....
Nombres y Apellidos: .....
N° de DNI: ..... RUC: .....

**2. Otra Información que resulte conveniente:**

- No tener antecedentes Penales ni Policiales.
- No percibir pensión u otros ingresos provenientes del Estado.
- No estar inhabilitada/o Administrativa o Judicialmente para contratar con el Estado.
- No estar incluida/o en el Registro Nacional de Deudores Alimentarios Morosos.
- La/El postulante que NO resulte ganador/a en el proceso de selección, tiene el plazo de un mes (contados a partir de la fecha de publicación de los resultados finales, indicados en el cronograma), para solicitar los documentos presentados, a través de Mesa de Partes - Edificio Centro Cívico.

**VIII. DE LA DECLARATORIA DE DESIERTO O DE LA CANCELACIÓN DEL PROCESO:**

**1. Declaratoria del proceso como desierto:**

El proceso puede ser declarado desierto en alguno de los siguientes supuestos:

- Cuando no se presentan postulantes al proceso de selección.
- Cuando ningún postulante cumple con los requisitos del perfil del puesto.
- Cuando ningún postulante aprobó la etapa de entrevista.

**2. Cancelación del proceso de selección:**

El proceso puede ser cancelado en alguno de los siguientes supuestos, sin que sea responsabilidad de la entidad:

- Cuando desaparece la necesidad del servicio de la entidad con posterioridad al inicio del proceso de selección.
- Por restricciones presupuestales.
- Otras debidamente justificadas.

**IX. DE LAS BONIFICACIONES:**

- **Bonificación por ser personal Licenciada/o de las Fuerzas Armadas.-** Aquellos postulantes que superen las etapas de evaluación, se les otorgará una bonificación del diez por ciento (10%) sobre el puntaje final, siempre que se haya indicado en su Ficha de Resumen Curricular y adjuntado copia simple del documento oficial emitido por la autoridad competente que acredite su condición de Licenciado de las Fuerzas Armadas, de conformidad con la Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 061-2010- SERVIR/PE y la misma que fue modificada con la Resolución de Presidencia Ejecutiva N°330-2017-SERVIR/PE.
- **Bonificación por Discapacidad.-** Aquellos postulantes con discapacidad que cumplan con los requisitos para el cargo y hayan alcanzado un puntaje aprobatorio en las etapas de evaluación, se les otorgará una bonificación del quince por ciento (15%) sobre el puntaje final. Para la asignación de dicha bonificación, el postulante deberá haber indicado en su Ficha de Resumen Curricular y adjuntando copia del certificado de discapacidad otorgado por las instituciones competentes que acredite dicha condición, de conformidad con la Ley N° 29973, Ley General de la Persona con Discapacidad y su reglamento.

**X. SUSCRIPCIÓN Y REGISTRO DEL CONTRATO:**

El contrato que se suscriba como resultado del presente proceso de selección será suscrito dentro un plazo no mayor de 05 días hábiles, contados a partir del día siguiente de la publicación de los resultados finales.

Si la/el postulante declarada/o GANADOR/A en el proceso de selección, no presenta la documentación requerida, de ser necesaria, durante los 05 días hábiles posteriores a la publicación de resultados finales, se procederá a convocar al primer accesitario/a según orden de mérito para que proceda a la suscripción del contrato dentro del mismo plazo, contado a partir de la respectiva notificación.

De no suscribir el contrato al primer accesitario/a por las mismas consideraciones anteriores, la entidad podrá convocar al siguiente accesitario/a según orden de mérito o declarar desierto el proceso.

Los documentos deberán ser presentados en un sobre cerrado consignando el siguiente rótulo:

Señores.:  
**REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL**  
**Gerencia de Talento Humano**

PROCESO CAS N°: .....

Denominación del Puesto: .....

Nombres y Apellidos:.....

N° de DNI:.....RUC N° .....



EL NÚMERO DE CONVOCATORIA CONSIGNADO EN EL RÓTULO, DETERMINARÁ EL PROCESO CAS AL CUAL ESTÁ POSTULANDO.