

Políticas de Calidad

El RENIEC proporciona servicios registrales y de valor añadido de calidad, garantizando la identificación, el registro de hechos vitales y actos modificatorios del estado civil, la identidad digital, la participación en el sistema electoral, el registro e parentesco y otras vinculaciones y brindando información a los grupos de interés, mediante personal competente, alianzas estratégicas, el uso de tecnologías, procedimientos simplificados y automatizados, con la finalidad de satisfacer a los grupos de interés a través de un trato de excelencia, ágil y personalizado, con el compromiso de cumplir los requisitos normativos y legales, mejorando continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.

Objetivos de Calidad

- ✓ Integrar la información registral con la finalidad de ponerla a disposición de los grupos de interés, garantizando la seguridad jurídica, la integridad y confiabilidad de dicha información para los servicios registrales y de valor añadidos señalados en la política de calidad.
- ✓ Aumentar la satisfacción de los grupos de interés mejorando los productos y servicios, mediante la innovación tecnológica, sistematización y simplificación de los procesos, con personal competente.