



COMUNICADO

Ante las colas generadas para ingresar a sus locales, el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC) da a conocer lo siguiente:

Extensión del horario de atención: En los 210 locales que han reanudado la atención al público tras la cuarentena, ahora se atiende de lunes viernes en los siguientes horarios:

Un turno	Dos turnos
Turno único	1er. Turno: 07:15 a.m. a 12:45 p.m.
07:15 a.m. a 12:45 p.m.	Cambio de personal y desinfección: 12:45 p.m. a 01:15 p.m.
	2do. Turno: 01:15 p.m. a 06:45 p.m.

Atención los sábados: Se puede acudir a los locales que brindan servicios los sábados en el horario de 8:00 a.m. a 12:30 p.m. y ser atendido, sin haber solicitado una cita con anterioridad.

Recojo de DNI: No es necesario reservar cita para recoger un DNI. Si este se encuentra listo para la entrega, se puede acudir al local escogido, cualquier día de la semana. (www.reniec.gob.pe/ Servicios en línea/ Consulta el estado del trámite de DNI).

Renovación de DNI en línea: Desde esta semana, es posible renovar el DNI de manera virtual utilizando el aplicativo DNI BioFacial (https://youtu.be/WgyEm_OgGVY). Este servicio en línea se suma a los múltiples trámites y consultas disponibles a través de la página web institucional (www.reniec.gob.pe / Servicios en línea) y de aplicativos para dispositivos móviles.

Venta de espacios en colas: Esta actividad está siendo realizada por personal ajeno a la institución, poniendo en riesgo la salud de las personas y generando confusión entre nuestros usuarios. El RENIEC invoca a los ciudadanos a recurrir a los servicios en línea disponibles en nuestra página web y a evitar las aglomeraciones en los espacios públicos.

Atención sin cita para el 2021: El RENIEC está evaluando el retorno a la modalidad habitual de atención sin sistema de citas, medida que está sujeta al desarrollo de la pandemia en nuestro país.

Finalmente, el RENIEC ratifica su voluntad de seguir desplegando esfuerzos para facilitar el acceso a sus servicios.

Lima, 11 de diciembre de 2020

Gerencia de Imagen Institucional – RENIEC