

MATRIZ FODA

RENIEC

Versión: 03

Fecha: 26/04/2023

ANÁLISIS INTERNO

ANÁLISIS EXTERNO

FORTALEZAS

F1	Desconcentración de puntos de atención en identificación y Registros Civiles a nivel nacional a favor de la población.
F2	Atención a sectores vulnerables acercando los servicios de identificación y Registros Civiles coadyuvando a las políticas de estado.
F3	Procesos certificados bajo estándares internacionales en las normas ISO 9001:2015, 27001:2013, ISO 37001:2016, NTP 392.030-2:2015, UNE 93200:2008 y normas técnicas.
F4	Servidores civiles especializados en temas registrales.
F5	Campañas de difusión en seguridad de la información.
F6	Servicios digitales a través de plataformas tecnológicas.
F7	Gestión integral adecuada de los riesgos en los procesos misionales de la institución.
F8	Funcionamiento de la Oficina de Integridad y Riesgos que implementan los procesos en materia integridad y lucha contra la corrupción.
F9	Alto índice de capacidad preventiva frente a la corrupción a nivel nacional.

DEBILIDADES

D1	Infraestructura tecnológica desfasada (hardware y software).
D2	Falta de un modelo para la gestión del cambio orientado para la mejora de la operatividad institucional.
D3	Documentos normativos internos desactualizados para la gestión de los órganos.
D4	Alta rotación de personal (alta, bajas y traslado de personal).
D5	Indisponibilidad de la totalidad de la documentación de los registros civiles de las Oficinas Registrales y Estado Civil (OREC).
D6	Falta de un procedimiento para la gestión integral del clima laboral.
D7	Insuficiente personal y/o recursos para sistematizar procesos y reportes.
D8	Falta de compromiso de los servidores civiles para participar en actividades de capacitación.
D9	Escasos incentivos laborales que posibiliten la continuidad laboral de nuestros servidores civiles.
D10	Débiles políticas de seguridad para el acceso a los sistemas informáticos.
D11	Falta de un procedimiento para la inducción a los servidores civiles.
D12	Insuficiente cultura de gestión de incidentes de seguridad de la información que afectan a la institución.
D13	Bajo nivel de madurez para la gestión de controles de seguridad de la información.
D14	Falta de mecanismos de sensibilización en sistemas de gestión a los involucrados que impacten en la operatividad de la institución.

OPORTUNIDADES

O1	Incremento de la demanda de servicios digitales.
O2	Normativas gubernamentales, normas técnica nacionales e internacionales y leyes aplicables que fomenten la transformación digital y lucha contra la corrupción que contribuyan a la mejora de la gestión.
O3	Procedimiento del sistema administrativo Invierte.pe para formulación de expedientes técnicos orientados a la construcción de infraestructura propia.
O4	Acceso a financiamiento nacional o internacional para la implementación de proyectos de inversión pública que posibilite la infraestructura física, mejora y desarrollo de tecnología institucional.
O5	Existencia de modelos de gestión para formular alianzas estratégicas con entidades públicas, privadas y organismos multilaterales de cooperación internacional con el Reniec, que permitan fortalecer la operatividad del Reniec.
O6	Dinamismo de avances tecnológicos del mercado para la mejora del servicio a la población.
O7	Actividades de control a las entidades del Estado realizada por el sistema de control.
O8	Políticas institucionales con enfoque de integridad y lucha contra la corrupción en la normativa que regula los sistemas administrativos.

AMENAZAS

A1	Desastres naturales, accidentes, siniestros y/o emergencia sanitaria que afectan la operatividad.
A2	Inadecuada política de asignación de recursos presupuestales aprobados por el Ministerio de Economía y Finanzas.
A3	Cambios en la legislación y/o normatividad que afectan en la función de la institución.
A4	Presencia de ciberataques que afecten la operatividad, seguridad de la información y los servicios digitales.
A5	Decisiones de gobierno que podría causar inestabilidad a la institución.
A6	Percepción de corrupción en general sobre las entidades públicas por parte de la población.
A7	Manifestaciones de coyuntura social (movilizaciones, huelgas y/o paros) que afecten la operatividad.

