

ALINEACIÓN DE LA GESTIÓN A LOS PRINCIPIOS DE LA CARTA IBEROAMERICANA

Principios	Actividades RENIEC
De servicio público	Mejoras en el servicio: ampliación de la cobertura a nivel nacional y de nuestro portafolio de servicios, para brindar mayores facilidades en la realización de los trámites, ofreciendo mayor seguridad en las transacciones comerciales, liberando costos en papeleos, tiempos y erogaciones innecesarias.
De legitimidad democrática	El RENIEC, como parte del Sistema Electoral, contribuye a la consolidación democrática del país a través de la actualización y emisión del padrón electoral para los procesos electorales, verificación de firmas del padrón de adherentes y para procesos de demarcación territorial.
Transparencia y participación ciudadana	El RENIEC, en su accionar transparente, publica en la WEB la información financiera y de gestión administrativa, emite disposiciones en el marco de la Ley de Transparencia en el Acceso a la Información Pública. Igualmente, publica a través de la página web del Órgano Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE), los procesos de selección a ser convocados por la entidad, para garantizar la transparencia y eficiencia en la contratación de bienes y servicios. De igual forma, capacita de manera constante a los miembros de los Comités Especiales encargados de llevar a cabo dichos procesos. Asimismo, se ha puesto a disposición de los ciudadanos diversos canales de escucha como las redes sociales, chat RENIEC, buzón de sugerencias, libro de reclamaciones, líneas 0800, entre otros.
De legalidad	Las actividades del RENIEC se encuentran debidamente reguladas en documentos normativos cuya base legal se sustenta en el ordenamiento jurídico nacional. Asimismo, todos los procedimientos administrativos del RENIEC se encuentran establecidos en el TUPA institucional.
De coordinación y cooperación	En cooperación con los aliados estratégicos, brindamos diversas modalidades de servicios en: los Centros de Mejor Atención al Ciudadano (en cooperación con la Presidencia del Consejo de Ministros, PCM); trámite desconcentrado de duplicado del DNI mediante la Web (con el Banco de la Nación - BN) y Registro de Hechos Vitales en Línea (Gobiernos Locales). Igualmente, con la finalidad de agilizar los acuerdos de cooperación interinstitucional, ha sido creada la Oficina de Convenios.
Ética pública	Se tiene el Código de Ética para los Funcionarios y Servidores del RENIEC así como el establecimiento de los valores institucionales en el Plan Estratégico Institucional 2012 – 2016. Para garantizar su efectividad, se realizan evaluaciones de desempeño organizacional y clima laboral. Asimismo, se cuenta con una Oficina de Control y Fiscalización y de Control Institucional.
Acceso universal y De imparcialidad	El RENIEC tiene oficinas descentralizadas en todo el Perú; realiza campañas de identificación y registro itinerante a todos los ciudadanos sin excepción alguna. La misión del RENIEC contribuye con la inclusión social en el marco de la interculturalidad y, en ese sentido, se otorga un trato preferente a madres gestantes, personas con discapacidad, adultos mayores y en situación de vulnerabilidad.
De la continuidad en la prestación de servicios	Para garantizar el normal desarrollo de las operaciones, servicios y actividades institucionales, se cuenta con una directiva interna que contempla el "Plan de Contingencia Informático", el "Plan de Continuidad del Negocio y el" Plan de Recuperación de Desastres", a fin de restaurar los servicios dentro de los límites de tiempo establecidos y no afectar la atención a los diferentes grupos de Interés.
De eficacia De eficiencia y De economía	Se evalúa trimestralmente el Plan Operativo Institucional así como el avance de la ejecución presupuestal a fin de garantizar el cumplimiento de los objetivos y el uso adecuado de los recursos. Del mismo modo, se cuenta con indicadores de gestión que miden el avance del cumplimiento de las metas establecidas. Para el ejercicio de la función administrativa, el RENIEC, con el propósito de optimizar los recursos existentes ha desarrollado el aplicativo de trámite documentario que permite ahorrar en consumo de papel y suministros de impresión ya que trabaja con documentos digitales; lo cual incide en el ahorro de espacios de almacenamiento y archivo. Del mismo modo usa la videoconferencia para las reuniones de trabajo con los Jefes Regionales de todo el país, ahorrando costos de traslados y hospedajes. Asimismo, contamos con sistemas de gestión que nos impulsan a la mejora continua y a la medición permanente de nuestros procesos.
De Responsabilización	El RENIEC realiza rendiciones de cuenta por los fondos y presupuestos asignados. Asimismo, sus funcionarios tienen la obligación de presentar una declaración jurada de bienes y rentas al asumir y dejar el cargo, de forma anual las que se publican en el diario oficial del Perú (El Peruano). Igualmente, la ejecución del presupuesto es publicada en el portal institucional y el Jefe Nacional anualmente informa al Consejo Nacional de la Magistratura los resultados de la gestión.
De evaluación permanente y mejora continua	Se realizan evaluaciones trimestrales del Plan Operativo, evaluaciones anuales de desempeño laboral, encuestas anuales de clima laboral, auditorías de calidad y de control interno. Igualmente, a través de la Oficina de Control y Fiscalización, se realizan supervisiones inopinadas a los órganos de línea.